

MODULO RMA

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** ed inviarlo via email a: e-shop@punto luce.net
- Attendere che Punto Luce restituisca ai contatti indicati il Modulo RMA completo di **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce).
- Specificare sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sua parti assieme alla merce da inviare in riparazione (con **spedizione in "porto franco"**).
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.

N.B. Il produttore si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

SE IL PRODOTTO NON RISULTASSE DIFETTOSO VERRANNO ADDEBITATE LE SPESE DI GESTIONE DELLA PRATICA E DI TRASPORTO

Dati anagrafici cliente:

Società e indirizzo
(possibilmente timbro leggibile) _____

Referente
(compilatore del Modulo RMA) _____ Data ____/____/____

Contatti Referente Tecnico: Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Prodotto	Codice	Quantità	Rif. Documento fiscale di acquisto (DDT o Fattura)	Descrizione del guasto
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----

Numero RMA assegnato da Punto Luce **Note**

	----- ----- -----
--	-------------------------